

REGULAMIN BASENU LETNIEGO

I Część ogólna

1. Basen Letni jest własnością Gminy Brzeg, zarządzaną przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Brzegu, ul. Sportowa 1 zwany dalej Zarządcą.
2. Przez Basen Letni należy rozumieć ogrodzony teren, na którym znajdują się: brodzik, basen rekreacyjny, basen sportowy, tarasy słoneczne, tereny zielone oraz budynek zaplecza.
3. Reprezentantem Zarządcy jest kierownik Basenu Letniego lub upoważnione osoby obsługi.
4. Osoby korzystające z usług Basenu Letniego, zwane dalej Klientami, zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i bezwzględnego jego przestrzegania. Wykupienie biletu wstępu jest jednoznaczne z zaznajomieniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu bez zastrzeżeń.
5. Basen Letni czynny jest codziennie w godzinach od 10.00 do 19.00. Dopuszczalna jest inna organizacja czasu pracy.
6. Informacje o terminach otwarcia Basenu Letniego i obowiązującym cenniku podawane są na tablicy informacyjnej i na stronie internetowej Zarządcy.
7. Klienci zobowiązani są do przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów oraz bezpiecznego zachowywania się na terenie Basenu Letniego.
8. Klient obowiązany jest do przechowywania biletu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu usługi, aż do chwili opuszczenia Basenu Letniego.
9. Zakup biletu upoważnia do wielokrotnego opuszczania terenu Basenu Letniego i ponownego wejścia w ciągu jednego dnia. Ponowne wejście możliwe jest jedynie przez wejście główne.
10. Basen Letni wyposażony jest w szafki depozytowe oraz system monitoringu wizyjnego, zgodnie z zasadami nie naruszającymi dóbr osobistych oraz godności Klientów.
11. Na terenie Basenu Letniego Klienci obowiązani są do przestrzegania znaków nakazu i zakazu oraz innych znaków w formie tablic i piktogramów.
12. Nieprzestrzeganie przez Klientów Basenu Letniego zapisów niniejszego Regulaminu, może skutkować ich usunięciem z obiektu oraz pociągnięciem do odpowiedzialności materialnej.

II Zasady korzystania z Basenu Letniego

1. Uprawnieni do korzystania z Basenu Letniego są Klienci posiadający ważny bilet wstępu zgodny z obowiązującym cennikiem usług.
2. Użytkowanie obiektu dostępne jest dla każdego, z wyjątkiem osób znajdujących się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków psychoaktywnych.
3. Wstęp na Basen Letni mają: osoby pełnoletnie, dzieci do ukończenia 12 roku życia pod stałą opieką osób pełnoletnich oraz osoby niepełnoletnie po ukończeniu 12 roku życia za wiedzą opiekunów. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką osoby, odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz ewentualne szkody przez nich wyrządzone.
4. Klienci niepełnosprawni wymagający opieki, mogą przebywać na Basenie Letnim wyłącznie pod nadzorem opiekuna znajdującego się w ich bezpośrednim sąsiedztwie.
5. Klienci kąpiący się obowiązani są do korzystania ze standardowych strojów kąpielowych: dla kobiet jedno- lub dwuczęściowy, dla mężczyzn spodenki kąpielowe.
6. Klienci korzystający z pieluch są zobowiązani do posiadania i używania pieluch przeznaczonych do kąpieli.
7. W przypadku bardzo dużej liczby osób na Basenie Letnim, obsługa może czasowo wstrzymać sprzedaż biletów. Sprzedaż będzie wznawiana w miarę opuszczania terenu Basenu Letniego przez Klientów.
8. Korzystanie z niecek basenu może odbywać się tylko w obecności ratownika. Ratownikami są osoby, które noszą identyfikator i ubiór z napisem RATOWNIK

9. Klienci korzystający z Basenu Letniego zobowiązani są do wyjścia z wody na sygnał ratownika i opuszczenia terenu Basenu Letniego do godziny 19.00.

10. Klienci korzystający z Basenu Letniego nie mogą stwarzać sytuacji zagrażających bezpieczeństwu innych osób tam przebywających, a w szczególności **zabrania się**:

- palenia tytoniu i e-papierosów z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych;
- palenia ognisk i grillowania;
- sprzedawania i spożywania alkoholu i innych środków psychoaktywnych;
- blokowania przejść, plażowania bezpośrednio przy nieckach basenowych, biegania oraz spychania do wody innych osób korzystających z basenu;
- kąpieli po spożyciu alkoholu lub i innych środków psychoaktywnych;
- wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psa przewodnika osoby niewidomej;
- wprowadzania rowerów i innych pojazdów;
- przebywania w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu;
- niszczenia urządzeń i sprzętu;
- zanieczyszczania terenu, wody i pomieszczeń;
- wnoszenia napojów i innych produktów żywnościowych w opakowaniach szklanych;
- przenoszenia wypożyczonych leżaków poza obręb tarasów, na których leżaki są umiejscowione (nie dotyczy lekkich leżaków plażowych - własnych lub wypożyczonych).

III Płatności i korzystanie z szafek depozytowych

1. Płatności za korzystanie z Basenu Letniego mogą być realizowane gotówką lub kartą płatniczą w kasie basenu.
2. Płatność w samoobsługowym kiosku biletowym może być realizowana wyłącznie kartą płatniczą. W kiosku biletowym zakupiony może zostać wyłącznie bilet normalny.
3. Za wypożyczenie leżaków znajdujących się na tarasach i lekkich leżaków plażowych opłata pobierana jest w kasie Basenu Letniego przez pracownika obsługi w formie gotówkowej lub bezgotówkowej
4. Szafki depozytowe udostępniane są bezpłatnie, po uprzednim zdeponowaniu przez Klienta monety 2-złotowej.
5. W przypadku zagubienia kluczyka do szafki depozytowej, jej zawartość zostanie przekazana użytkownikowi dopiero po uwiarygodnieniu, że użytkownik jest właścicielem pozostawionych tam rzeczy i wniesieniu opłaty 150,00 zł na pokrycie kosztów wymiany kasety.
6. Za rzeczy pozostawione w szafkach Zarządca nie ponosi odpowiedzialności.
7. Zabrania się przekazywania lub wypożyczania klucza do szafki depozytowej osobom trzecim.

IV Przepisy końcowe

1. Zarządca Basenu Letniego dokłada należytej staranności w celu utrzymania porządku i bezpieczeństwa na terenie całego obiektu.
2. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności finansowej za przerwy w eksploatacji obiektu będące następstwem warunków atmosferycznych (burza, grad, itp.) lub z przyczyn niezależnych od Zarządcy.
3. Klient lub jego opiekun zobowiązani są do niezwłocznego zgłoszenia ratownikowi każdego zdarzenia, którego skutkiem było obrażenie ciała. Po udzieleniu pomocy przedmedycznej zostanie sporządzony stosowny protokół.
4. Wszelka działalność zarobkowa na terenie Basenu Letniego (handlowa, marketingowa itp.) może odbywać się po uzyskaniu pisemnej zgody Zarządcy.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ogólnie obowiązującego prawa.
6. Uwagi i wnioski prosimy kierować na adres email: mosir.kadry@brzeg.pl lub mosir@brzeg.pl lub na telefon kontaktowy **505 112 974**
7. Regulamin Basenu Letniego dostępny jest na stronie internetowej Zarządcy.