

## REGULAMIN BASENU LETNIEGO

### I Część ogólna

1. Basen Letni znajduje się w Brzegu, przy ul. Korfantego 24. Basenem Letnim zarządza Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Brzegu, ul. Sportowa 1, zwany dalej Zarządcą.
2. Przez Basen Letni należy rozumieć ogrodzony teren, na którym znajdują się: brodzik, basen rekreacyjny, basen sportowy, tarasy słoneczne, tereny zielone oraz budynek zaplecza.
3. Reprezentantem Zarządcy jest kierownik Basenu Letniego lub upoważnione osoby obsługi.
4. Osoby korzystające z usług Basenu Letniego, zwane dalej Klientami, zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i bezwzględnego jego przestrzegania. Wykupienie usługi jest jednoznaczne z zaznajomieniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu bez zastrzeżeń.
5. Basen Letni czynny jest codziennie w godzinach od 10.00 do 19.00.
6. Klienci zobowiązani są do przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów przeciwpożarowych oraz bezpiecznego zachowywania się na terenie Basenu Letniego.
7. Informacje o terminach otwarcia Basenu Letniego i obowiązującym cenniku podawane są na tablicy informacyjnej i na stronie internetowej Zarządcy.
8. Klient obowiązany jest do przechowywania biletu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu usługi, aż do chwili opuszczenia Basenu Letniego.
9. Zakup biletu upoważnia do wielokrotnego opuszczania terenu Basenu Letniego i ponownego wchodzenia w ciągu jednego dnia - pod warunkiem zgłoszenia takiego zamiaru obsłudze kasy i otrzymania stosownej opaski, upoważniającej do ponownego wejścia na teren obiektu.  
**Opuszczenie Basenu Letniego bez zgłoszenia obsłudze kasy i nie odebranie opaski będzie skutkowało koniecznością ponownego zakupu biletu wstępu w przypadku chęci powrotu na teren obiektu.**
10. Basen Letni wyposażony jest w szafki depozytowe oraz system monitoringu wizyjnego pomieszczenia, zgodnie z zasadami nie naruszającymi dóbr osobistych oraz godności Klientów.
11. Na terenie Basenu Letniego Klienci obowiązani są do przestrzegania znaków nakazu i zakazu oraz innych znaków w formie tablic i piktogramów.
12. Nieprzestrzeganie przez Klientów Basenu Letniego zapisów niniejszego Regulaminu, może skutkować ich usunięciem z obiektu oraz pociągnięciem do odpowiedzialności materialnej.

### II Zasady korzystania z Basenu Letniego

1. Uprawnieni do korzystania z Basenu Letniego są Klienci posiadający ważny bilet wstępu zgodny z obowiązującym cennikiem usług.
2. Na wezwanie ratownika Klienci zobowiązani są niezwłocznie wyjść z wody.
3. Klienci kąpiący się obowiązani są do korzystania ze strojów kąpielowych.
4. Wstęp na Basen Letni mają: osoby pełnoletnie, dzieci do ukończenia 12 roku życia pod stałą opieką osób pełnoletnich oraz osoby niepełnoletnie po ukończeniu 12 roku życia za wiedzą opiekunów. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką osoby, odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz ewentualne szkody przez nich wyrządzone.
5. Klienci niepełnosprawni wymagający opieki mogą przebywać na Basenie Letnim wyłącznie pod nadzorem opiekuna znajdującego się w ich bezpośrednim sąsiedztwie.
6. Klienci korzystający z pieluch są zobowiązani do posiadania i używania pieluch przeznaczonych do kąpieli.
7. W przypadku bardzo dużej liczby osób na Basenie Letnim, obsługa może czasowo wstrzymać sprzedaż biletów. Sprzedaż będzie wznowiana w miarę opuszczania terenu Basenu Letniego przez Klientów.
8. Klienci korzystający z Basenu Letniego zobowiązani są do wyjścia z wody na sygnał ratownika i opuszczenia terenu Basenu Letniego do godziny 19.00.
9. **Klienci korzystający z Basenu Letniego nie mogą stwarzać sytuacji zagrażających bezpieczeństwu innych osób tam przebywających, a w szczególności zabrania się:**  
- palenia tytoniu i e-papierosów z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych;

- palenia ognisk i grillowania;
- sprzedawania i spożywania alkoholu;
- blokowania przejść, plażowania bezpośrednio przy nieckach basenowych, biegania oraz spychania do wody innych osób korzystających z basenu;
- kąpieli po spożyciu alkoholu lub substancji odurzających;
- wprowadzania zwierząt;
- wprowadzania rowerów i innych pojazdów;
- przebywania w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu;
- niszczenia urządzeń i sprzętu;
- zanieczyszczania terenu, wody i pomieszczeń;
- wnoszenia napojów i innych produktów żywnościowych w opakowaniach szklanych;
- przenoszenia wypożyczonych leżaków poza obręb tarasów, na których leżaki są umiejscowione.

### **III Płatności i korzystanie z szafek depozytowych**

1. Płatności za korzystanie z Basenu Letniego mogą być realizowane gotówką lub kartą płatniczą w kasie basenu.
2. Płatność w samoobsługowym kiosku biletowym może być realizowana wyłącznie kartą płatniczą. W kiosku biletowym zakupiony może zostać wyłącznie bilet normalny,
3. Za wypożyczenie leżaków znajdujących się na tarasach opłata pobierana jest przez pracownika obsługi wyłącznie w formie gotówkowej,
4. Szafki depozytowe udostępniane są bezpłatnie, po uprzednim zdeponowaniu przez Klienta monety 2-złotowej.
5. W przypadku zagubienia kluczyka do szafki depozytowej, jej zawartość zostanie przekazana użytkownikowi dopiero po uwiarygodnieniu, że użytkownik jest właścicielem pozostawionych tam rzeczy i po wniesieniu przez użytkownika opłaty 150,00 zł na pokrycie kosztów wymiany kasety.
6. Za rzeczy pozostawione w szafkach Zarządca nie ponosi odpowiedzialności.
7. Zabrania się przekazywania lub wypożyczania klucza do szafki depozytowej osobom trzecim.

### **IV Przepisy końcowe**

1. Zarządca Basenu Letniego dokłada należytej staranności w celu utrzymania porządku bezpieczeństwa na terenie całego obiektu.
2. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności finansowej za przerwy w eksploatacji obiektu będące następstwem warunków atmosferycznych (burza, grad, itp.) lub z przyczyn niezależnych od Zarządcy.
3. Klient lub jego opiekun zobowiązani są do niezwłocznego zgłoszenia ratownikowi każdego zdarzenia, którego skutkiem było obrażenie ciała. Po udzieleniu pomocy przedmedycznej zostanie sporządzony stosowny protokół.
4. Wszelka działalność zarobkowa na terenie Basenu Letniego (handlowa, marketingowa itp.) może odbywać się po uzyskaniu pisemnej zgody Zarządcy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ogólnie obowiązującego prawa.
6. Uwagi i wnioski prosimy kierować na adres email: [mosir.kadry@brzeg.pl](mailto:mosir.kadry@brzeg.pl) lub [mosir@brzeg.pl](mailto:mosir@brzeg.pl)
7. Regulamin Basenu Letniego dostępny jest na stronie internetowej Zarządcy.